



MIX HOTELS

Saint-Petersburg



MIX HOTELS

Дорогой гость!

Добро пожаловать в отель Mix Hotels Nevsky 47!

Мы благодарны Вам за выбор и оказанное нам доверие.

Команда профессионалов работает для Вас ежедневно, 24 часа в сутки, чтобы Ваш визит к нам стал приятным и запоминающимся. Находитесь ли Вы в бизнес-поездке, путешествуете одни или с семьей, Вы всегда можете доверять высоким стандартам качества обслуживания в нашем отеле. Наш сервис, основанный на индивидуальном подходе к гостю, учёт особых пожеланий при проживании откроют для Вас мир гостеприимства в его лучшем проявлении.

Если Вам понадобится помощь или возникнут вопросы - обращайтесь в любое время! Мы всегда рады помочь, постараемся сделать все возможное, чтобы пребывание в нашем отеле было для Вас комфортным.

Желаем Вам прекрасного отдыха и будем рады окружить Вас заботой и предоставить все необходимое, чтобы сделать Ваш отдых поистине незабываемым.

Мы всегда будем рады получить от Вас отзывы и пожелания, которые могут быть отправлены на электронный адрес:
elenav@mixhotels.ru

**Искренне Ваш
Коллектив отеля «Mix Hotels Nevsky 47»**

Содержание папки гостя

1. Правила проживания	4 стр.
2. Пожарная безопасность	7 стр.
3. Цены на проживание	8 стр.
4. Инструкция по пользованию электроприборами	9 стр.
5. Завтраки	11 стр.
6. Телефонные звонки	12 стр.
7. Инструкция по подключению к интернету	12 стр.
8. Транспорт	12 стр.
10. Финансы и расчеты	13 стр.
11. Магазины	13 стр.
12. Медицинская помощь	13 стр.
13. Дополнительные услуги	14 стр.
14. Бизнес-услуги	14 стр.
15. Прейскурант цен на услуги стирки	15 стр.
16. Ваш номер	16 стр.
17. Список ТВ каналов	20 стр.



Правила проживания

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в гостинице "Mix Hotels Nevsky 47".

1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой ИП Овчарова Светлана Владимировна, адресованной неограниченному кругу лиц (любому юридическому или физическому лицу), заинтересованных в приобретении гостиничных услуг (предложением отеля заключить договор на предоставление гостиничных услуг).

1.2. Настоящие Правила определяют порядок оказания гостиничных услуг, а также взаимные права, обязанности и взаимоотношения между ИП Овчарова Светлана Владимировна, именуемым в дальнейшем «Отель», и услуг или «Потребителем» («Заказчиком») именуемым в дальнейшем «Гостем». При этом:

Потребитель или Гость - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату Оферты по заключенному Договору.

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее договор) в пользу потребителя;

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика-юридического лица, является его оплата - акцепт (п. 3 ст. 438 ГК РФ), для Заказчика- физического лица оплата и /или (при согласовании посуточной оплаты) подписание при размещении Регистрационной карты гостя.

1.4. Текст настоящей Оферты размещен на официальном сайте сети отелей «Mix Hotels»: www.mixhotels.ru. Настоящие Правила размещены в Службе приема и размещения, а также в каждом номере Отеля.

1.5. Настоящие Правила разработаны на основании действующего законодательства, с учетом Правил предоставления гостиничных услуг в РФ.

1.6. Номера Отеля оснащены оборудованием, мебелью, постельными принадлежностями и предметами санитарно-гигиенического назначения, предназначенными для обеспечения условий проживания, предусмотренных требованиями к гостинице категории «три звезды».

1.7. Режим работы отеля «Mix Hotels Nevsky 47» - круглосуточный, круглогодичный.

1.8. Отель «Mix Hotels Rubinstein» расположен по адресу (место оказания гостиничных услуг): 191002, Санкт-Петербург, Владимирский проспект 1/47, 4 этаж, пом. 50Н.

1.9. Контактные телефоны:

Служба приема и размещения: Тел. +7 (981) 749-75-07

Коммерческий отдел/Отдел бронирования: Тел. +7 (921) 306-02-00

2. Порядок оформления проживания в отеле и оплаты гостиничных услуг.

2.1. Оформление проживания граждан Российской Федерации в Гостинице производится при предъявлении Гостем паспорта гражданина Российской Федерации или документа, удостоверяющего его личность, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации в Постановлении от 09.10.2015 №1085 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». (в ред. Постановления Правительства РФ от 30.11.2018 №1450)

2.2. Несовершеннолетние граждане, не достигшие 14-летнего возраста, проживают в Отеле с находящимися вместе с ними родителями (усыновителями, опекунами) или близкими родственниками, сопровождающими лицами (лиц), имеющим документ, удостоверяющий полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

2.2.1 Оформление проживания и регистрация иностранных граждан и лиц без гражданства осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 N 9 (ред. от 07.03.2019) "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации"

2.2.2 Оформление проживания и регистрация иностранных граждан, заезжающих на территорию Российской Федерации в визовом порядке, осуществляется в пределах срока действия визы (если другой порядок въезда не предусмотрен действующими двусторонними правительственными соглашениями).

2.3. Отель имеет право отказать Гостю в поселении в следующих случаях:

- у заселяющихся Гостей отсутствуют необходимые документы, документы недействительны или просрочены;
- отсутствует оплата за номер в установленном порядке или в необходимой сумме;
- гость находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведет;
- гость отказывается соблюдать установленные правила проживания в Отеле;
- лицам, находящимся в розыске по данным полиции;
- в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В спорных случаях вопросы решает администрация Отеля.

2.4. При заселении Гостя заполняется Регистрационная карта, которую Гость обязательно подписывает, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с настоящими Правилами и условиями проживания. Регистрационная карта имеет силу и значение Договора между Отелем и Гостем на оказание услуг гостиницей (п. 20 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 9 октября 2015г. №1085 в ред. Постановления Правительства РФ от 30.11.2018 №1450).

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Информация о цене номеров, перечне услуг, которые входят в цену номера, а также о видах и стоимости дополнительных услуг исполнителя находится у администратора и менеджера службы бронирования Отеля. Указанная информация доводится до сведения потребителя и заказчика при бронировании номера, а также в любое время по их запросу.

3.2. При бронировании номера потребителем или заказчиком - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, оплата услуг проживания производится в порядке 100% предварительной оплаты при осуществлении бронирования либо непосредственно перед заселением в Отель (в зависимости от выбранного вида и способы

бронирования).

3.3. При бронировании номера заказчиком - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем также действует порядок 100% предварительной оплаты гостиничных услуг, если при заключении договора между исполнителем и заказчиком не было достигнуто соглашение о предоставлении отсрочки платежа.

3.4. В Отеле установлена посуточная оплата проживания. Сутки проживания исчисляются с 14:00 мск дня заезда до 12:00 мск следующих суток.

3.4.1. Ранний заезд до 14:00 не гарантирует размещения, если такое не было забронировано заблаговременно до заезда.

Ранний заезд с 00:00 до 08:00 - оплачивается в размере 100% стоимости 1 суток проживания по опубликованному тарифу на текущую дату. Заезд с 08:00 до 14:00 оплачивается в размере 50% стоимости 1 суток проживания по опубликованному тарифу на текущую дату.

3.4.2. В случае задержки выезда гостя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке: с 12:00 до 17:00 - 50% от стоимости номера за сутки; с 17:00 до 00:00 следующего дня - 100% от стоимости номера за сутки.

3.5. Все расчеты производятся в рублях. К оплате принимаются карты: VISA, Master Card, Maestro, Мир.

3.6. За проживание детей в возрасте до 7 лет при семейном поселении без предоставления места плата не взимается.

Проживание детей после 7 лет на дополнительном месте оплачивается дополнительно; без предоставления доп. места - оплачивается только завтрак.

3.7. После 23:00 за нахождение гостей, не проживающих в номере, взимается плата из расчета стоимости дополнительного места на 1 человека.

3.8. При проведении расчетов со скидкой (сезонные скидки, спец. предложения) действуют следующие правила: скидки предоставляются только от открытого тарифа при прямом бронировании через отель (без услуг бронирующих/туристических компаний); скидки не суммируются; скидки предоставляются только на проживание.

3.9. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее, чем за сутки), опоздания или не заезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере его стоимости за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

4. Порядок проживания в гостинице:

Гости, проживающие в отеле, обязаны:

4.1. Соблюдать настоящие правила проживания;

4.2. Соблюдать правила пожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара, в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому работнику Отеля;

4.3. Соблюдать иные правила, инструкции, требования, установленные исполнителем и находящиеся для ознакомления в доступных местах;

4.4. в любое время суток не беспокоить других лиц, проживающих в Отеле, соблюдать тишину и общественный порядок в номерах и местах общего пользования Отеля, в период с 23:00 до 8:00 по местному времени следует максимально приглушить звук телевизора, избегать громкого разговора и смеха, в номерах и местах общего пользования Отеля;

4.5. соблюдать чистоту в номерах и местах общего пользования Отеля;

4.6. соблюдать санитарные нормы и правила личной гигиены для предотвращения возможности возникновения в номере инфекции;

4.7. закрывать окна и водопроводные краны по окончании пользования, выключать осветительные приборы, телевизор, фен, кондиционер, уходя закрывать номер на ключ, ключ от номера сдать администратору Отеля;

4.8. своевременно и в полном объеме оплачивать гостиничные услуги, которые ему были предоставлены, если иное не предусмотрено договором с заказчиком;

4.9. соблюдать заявленные (указанные в договоре) сроки проживания в Отеле;

4.10. соблюдать расчетный час при выезде из Отеля;

4.11. при выезде сдать номер и ключи от номера администратору Отеля;

4.12. бережно относиться к имуществу Отеля, в случае утраты или повреждения имущества Отеля возместить стоимость нанесенного ущерба;

4.13. потребители, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия по требованию исполнителя обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право. Хранение оружия и патронов в местах временного пребывания должно осуществляться с соблюдением требований, установленных действующим законодательством РФ.

5. С целью обеспечения порядка и безопасности в Отеле потребителям и их посетителям запрещается:

5.1. курить на всей территории гостиницы, в т.ч. номерах (в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.13г.). В случае нарушения данного обязательства гостиница оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения проживающего к административной ответственности за курение в неположенных местах. В данном случае, если гостиница будет привлечена к административной ответственности, вследствие вышеуказанного нарушения проживающим (и/или приглашенными им лицами) установленного запрета курения табака на территории гостиницы - Отель оставляет за собой право потребовать от вышеуказанного проживающего компенсации Отелю денежных средств, в размере штрафа, предъявленного Отелю компетентными государственными органами (Настоящим Гость подтверждает, что ему также известно, что курение в номере повлечет за собой необходимость возмещения гостем ущерба гостинице в виде затрат на дополнительную специальную уборку номера (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирка штор, тюли, текстиля) в размере 3000 рублей).

5.2. чрезмерное распитие алкогольных напитков, употребление наркотических или токсических веществ;

5.3. открытое ношение оружия;

5.4. вход на территорию Отеля с животными;

5.5. посещение и присутствие посторонних лиц в номере без разрешения администратора Отеля, в период с 23:00 до 07:00 по Московскому времени, а также в отсутствии потребителей;

5.6. передавать посторонним лицам ключи от номера и/или карту гостя;

5.7. хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие химические, радиоактивные, наркотические, едкие и/или с сильным запахом вещества и/или материалы, оружие, ртуть;

5.8. использовать в номере электронагревательные приборы, не предусмотренные комплектацией номера, в том числе кипятильниками, электрообогревателями и чайниками, не установленными Отелем;

5.9. перемещать мебель и оборудование в номере и помещениях общего пользования Отеля;

5.10. выносить из номера принадлежащее Отелю имущество.

6. В целях обеспечения безопасности потребителей, в местах общего пользования Отеля установлена система видеонаблюдения.

7. Исполнитель вправе произвести замену предоставленного потребителю номера в Отеле и требовать от потребителя незамедлительного освобождения ранее занимаемого номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемом потребителем номере экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических или иных мероприятий,

направленных на устранение причин, представляющих угрозу жизни и/или здоровью людей или препятствующих нормальному (качественному и безопасному) использованию номера, а также при наличии угрозы причинения материального ущерба исполнителю, потребителю либо третьим лицам, в том числе аварии на инженерных сетях.

8. При причинении ущерба гостиницы Гость несет материальную ответственность.

9. Права и обязанности администрации отеля.

9.1. Отель вправе требовать от Гостя полного согласия с условиями настоящей Оферты и соблюдения настоящих Правил. Без согласия с условиями настоящих Правил и внутренними регламентирующими документами, отказать Гостю в предоставлении гостиничных услуг.

9.2. Отель вправе отказать в размещении Гостю при нарушении правил пребывания в отеле; при нарушении условий оплаты заявленных услуг; при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.

9.3. Отель при оформлении проживания в отеле обязана информировать Гостей о предоставлении основных и дополнительных услуг, о форме и порядке их оплаты.

9.4. Отель имеет право предоставлять гражданам по их желанию дополнительные платные услуги.

9.5. Замена постельного белья в номерах производится 1 раз в 3 дня; полотенец и туалетных принадлежностей замена производится в номерах ежедневно.

9.6. Гостиница не несет ответственности за личные вещи Гостя.

9.6.1. Отель отвечает за сохранность ценных вещей, сданных в сейф, расположенный в службе приема и размещения.

9.7. Все работники, непосредственно связанные с обслуживанием гостей, проходят медицинское обследование в установленном порядке, результаты которого отображаются в их личных медицинских книжках. Эти книжки предъявляются по требованию представителей контролирующих органов.

9.8. В отеле имеются книги отзывов и предложений, которые выдаются гостям по их просьбе во всех местах обслуживания.

9.9. Жалобы и заявления граждан рассматриваются администрацией отеля согласно действующего законодательства Российской Федерации и настоящих правил.

9.10. В случае, если гости забыли свои вещи в отеле, администрация составляет опись забытых вещей, решает вопрос об их пересылке по требованию и за счет владельца, в остальных случаях поступает согласно действующему законодательству.

9.11. Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

9.12. Отель имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг и выселить Гостя из отеля в случае нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за предоставленные отелем услуги, а также совершения (попытки совершения) гостем в отношении персонала отеля и (или) других гостей отеля противоправных действий, угрожающих безопасности жизни, здоровья и (или) имущества других лиц.

9.13. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях отеля (за исключением номеров и туалетных комнат) систем видеонаблюдения.

9.14. Удерживать с Гостя или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Гостя на условиях отеля, указанных в настоящих Правилах.

9.15. При отсутствии Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация отеля вправе создать комиссию и выселить Гостя при этом сделать опись имущества, находящегося в номере.

9.16. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в отеле определяется Отелем.

9.17. Отель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

10. Услуги, предоставляемые отелем «Mix Hotels Nevsky 47»

10.1. Услуги, входящие в стоимость проживания:

- пользование постелью, постельными принадлежностями, мебелью, фурнитурой и другими предметами для бытовых нужд;
- электроосвещение, холодное и горячее водоснабжение, кондиционированный воздух;
- пользование индивидуальным электронным сейфом, феном, услугами кабельного телевидения, ежедневная уборка жилого номера персоналом отеля;

10.2. Бесплатные услуги в отеле:

- уборка номеров;
- вызов неотложной медицинской помощи;
- доставку в номер корреспонденции при ее получении;
- предоставление утюга и гладильной доски (выдается по запросу);
- побудка гостя в указанное время;
- хранение багажа;
- предоставление 1 комплекта посуды и столовых приборов на 1 человека;
- пользование Интернетом (Wi-Fi);
- предоставление аптечки;
- предоставление беруши; предоставление иголок, ниток;
- предоставляется детская кроватка, детский стульчик, посуда для ребенка;
- вызов такси; заказ ж/д, авиабилетов; заказ билетов в театры, заказ столиков в ресторанах;
- регистрация гостей (граждане РФ); постановка на миграционный учет иностранных граждан (гостей отеля);

10.3. Платные, не входящие в стоимость проживания:

- дополнительное размещение и питание для гостей;
- междугородний и международный телефон;
- дополнительная уборка в номере; дополнительный комплект полотенец;
- трансфер, экскурсии;
- услуги химчистки;
- организация дополнительного питания;

Мы будем рады помочь Вам в решении любых возникающих вопросов.
Приятного Вам отдыха!

С уважением,
Администрация гостиницы.



Пожарная безопасность

При поселении в отель:

- Посмотрите в окно для ориентирования.
- Ознакомьтесь с планом расположения эвакуационных выходов на этаже.
- Найдите кнопку ручной пожарной сигнализации в коридоре или на лестничной клетке.
- Соблюдайте правила противопожарного режима.
- Запомните, как связаться с администратором отеля (на телефоне набрать «*112»).
- Соблюдайте правила пожарной безопасности.

В случае пожара:

ПРЕЖДЕ ВСЕГО, СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ И НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ ПАНИКЕ!

- При срабатывании пожарной сигнализации немедленно, без паники двигайтесь в сторону ближайшего эвакуационного выхода. **НЕ БЕРИТЕ С СОБОЙ БАГАЖ.**
- Если Вы очевидец пожара, то немедленно сообщите о случившемся телефонному оператору гостиницы.

-Если в комнате дым, двигайтесь к выходу пригнувшись или ползком. Дым и газы поднимаются вверх.

-Покиньте номер, плотно закрыв за собой дверь, и направляйтесь к эвакуационному выходу.

-При эвакуации пользуйтесь указателями.

-Никогда не пользуйтесь лифтом!

Если вы не можете выйти из номера:

-Из номеров с окнами во внутренние дворы - разбейте окно подручным предметом и спуститесь по пожарной лестнице.

-Если снаружи дым, не открывайте окно. Если дыма нет, откройте окно и вывесите наружу простыню или одеяло.

Зовите на помощь.

-Если дверь стала горячей или из-под нее проникает дым, не открывайте дверь.

-Закройте рот и нос мокрым полотенцем.

-Намочите полотенца и простыни и заткните ими щели вокруг двери.

-Отключите в номере вентиляцию. Если вы не можете найти выключатель, заткните вентиляционные отверстия мокрыми полотенцами.

-Если стены и дверь номера горячие, облейте их водой из ведра. Постоянно поддерживайте их во влажном состоянии.

СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ И НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ ПАНИКЕ!

ВЫЗОВ ПОЖАРНЫХ - 01

Единый номер службы экстренных вызовов Санкт-Петербурга для звонков с сотовых телефонах в экстренных ситуациях - 112

Адрес Отеля: г. Санкт-Петербург, Владимирский проспект 1/47, 4 этаж.



Цены на проживание

Категория номера	ВЫСОКИЙ СЕЗОН 26.04. - 31.05. 01.01 - 07.01. 01.06. - 31.08. 27.12. - 31.12.  		СРЕДНИЙ СЕЗОН 23.03.- 29.04. 01.09. - 06.11.  		НИЗКИЙ СЕЗОН 09.01. - 07.03. 11.03. - 22.03. 06.11.- 29.12.  		БЕЛЫЕ НОЧИ 23.05.-31.07.  	
Бюджетный с видом на крышу двухместный номер	8300	8300	6000	6000	5000	5000	12000	12000
Стандартный двухместный номер	9000	9700	7000	7000	6000	6000	12500	13500
Студия двухместный номер	10500	11500	7500	8100	7400	7400	13500	14500
Студия для 4-х человек четыrehместный номер	11500	12000	8200	9000	7500	8000	15000	15500
Люкс четыrehместный номер	17000	18000	9500	10000	8000	8600	20000	21000

Расчетный час: заезд - 14.00, выезд - 12.00

*За проживание детей в возрасте до 7 лет без предоставления дополнительного места оплата не взимается

*Ранний заезд с 0:00 до 08:00 -100% от стоимости 1х суток

*Ранний заезд с 8:00 до 14:00 - 50% от стоимости 1х суток

*Поздний выезд с 12:00 до 17:00- 50 % от стоимости последних суток

*Поздний выезд с 17:00 до 0:00 - 100% от стоимости последних суток

Тарифы устанавливаются в рублях. Платежи осуществляются в рублях. Цены не облагаются НДС.



ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОЛЬЗОВАНИЮ ЭЛЕКТРОПРИБОРАМИ

1. Инструкция по использованию кондиционера

Включение кондиционера, выбор режимов работы и отключение осуществляется при помощи пульта дистанционного управления. Порядок установки режимов работы кондиционера для различных моделей незначительно отличается.

Для охлаждения воздуха в номере выставите на пульте дистанционного управления температурный режим в пределах 22° - 24° С.

Установка температуры ниже 22° С не только создает дополнительную нагрузку на компрессор установки, но и спровоцирует простудное заболевание из-за выраженных температурных перепадов. Не направлять поток охлажденного воздуха непосредственно на людей.

Категорически запрещено вводить через решетки жалюзи внутреннего блока кондиционера посторонние предметы.

При появлении или обнаружении сбоев в работе кондиционера таких как:

- конденсат (капли воды) на передней решетке комнатного блока;
- при выходе потока воздуха через испаритель комнатного блока чувствуется неприятный запах;
- течь воды из корпуса комнатного блока;
- слабый поток охлажденного воздуха при максимальном режиме на пульте дистанционного управления;
- признаки обледенения на испарителе комнатного блока;
- посторонний шум при работе вентилятора;
- шипящий звук воздуха из комнатного блока

немедленно сообщите в службу приема и размещения тел. "112".

2. Инструкция по использованию телевизора

Телевизор предназначен для создания уюта и приятного отдыха в нашем отеле и требует к себе бережного и правильного отношения:

- устройство телевизора требует адекватную вентиляцию, не закрывайте технологические вентиляционные отверстия;
- не подвергайте телевизор воздействию высокой влажности, воздействию прямых солнечных лучей;
- во время грозы (особенно при наличии молнии) выключите питание телевизора при помощи пульта дистанционного управления и отсоединения эл. кабеля от розетки;
- избегайте любых действий по отношению к электрокабелю (перегибы, продавливание, касание горячих источников);
- во избежание поражения электрическим током не снимайте заднюю крышку корпуса телевизора. Внутри телевизора нет компонентов, требующих обслуживания пользователем;
- не проливайте на телевизор любые жидкости. Попадание жидкости на электросиловые части вызовет короткое замыкание и в последствии возгорание;

При возникновении любого аварийного явления (дым, необычный звук, странный запах) сразу выключите телевизор и отсоедините электрокабель от электророзетки и сообщите на стойку администратора (тел. *112).

3. Инструкция по использованию холодильника

Установка холодильника в номере отеля «Mix Hotels Nevsky 47» в строгом соответствии с требованиями по безопасной эксплуатации и самовольное перемещение агрегата запрещено. Все необходимые меры по электробезопасности выполнены согласно правилам устройства электроустановки инструкции завода изготовителя.

При использовании холодильника соблюдайте ряд необходимых мер:

- не повреждайте части прибора, содержащие охладитель, острыми, режущими, колющими предметами.
- не загромождайте и не покрывайте вентиляционную решетку.

- не позволяйте детям играть с прибором.
- не открывайте дверь чаще, чем это необходимо, чтобы избежать утечки холода.
- холодильник не может использоваться для хранения медицинских препаратов.
- не дотрагивайтесь до холодной поверхности испарителя, особенно если руки влажные. Руки могут быть приморожены к поверхности.
- после того, как прибор был выключен, его можно включить снова не ранее, чем через 3-5 минуты. Это связано с техническими требованиями.
- оптимальное положение регулятора холода - 2,3. Не устанавливайте положение регулятора выше 3, так как это может привести к порче продукции.
- если запах или цвет пищевого продукта вызывают у Вас сомнения, сообщите об этом в службу приема и размещения по тел. *112
- в случае, если холодильник не работает или вызывает сомнения его исправность и безопасность использования - обратитесь в службу приема и размещения по тел. *112

4. Инструкция по использованию фена

Для начала использования фена переключите регулятор в позицию 1 или 2, в зависимости от необходимой температуры и силы потока воздуха.

Если Вы желаете воспользоваться холодным воздухом, Вам необходимо задержать переключатель в нажатом положении. Для того чтобы выключить фен, переведите положение выключателя в позицию 0. Для обеспечения безопасного обращения с электроприбором следуйте следующим правилам:

- запрещено накрывать или блокировать воздухозаборник фена;
- прибор необходимо держать вне зоны досягаемости детей;
- запрещено передавать фен детям в качестве игрушки;
- не используйте прибор под душем или над раковиной, наполненной водой;
- не пытайтесь самостоятельно осуществлять ремонт фена;
- не используйте фен, если обнаружили повреждения шнура или корпуса;
- не беритесь за прибор мокрыми или влажными руками;
- при случайном попадании воды внутрь фена, немедленно отключите его от сети;
- при сушке волос следите, чтобы волосы или посторонние предметы не попали в технологические отверстия фена.

5. Инструкция по использованию сейфа

- Нажать красную кнопку сброса, которая находится на внутренней стороне двери, загорится желтый светодиод.
- Набрать Вашу кодовую комбинацию от 1 до 8 цифр и нажать кнопку «#» для подтверждения. Загорится зеленый светодиод и Вы услышите два звуковых сигнала, указывающие на правильный ввод.
- Проверьте новый код при открытии двери.
- Чтобы открыть сейф, введите Ваш код и в конце нажмите «#». Вы услышите звуковой сигнал и загорится зеленая лампочка.



Завтрак

Завтрак подается в номер с 08:00 до 11:00 ежедневно.
Вы можете выбрать любой вариант завтрака из меню.

МЕНЮ ЗАВТРАКОВ

СЕТ 1

- Омлет с овощным рататуем
- Гранола с йогуртом
- Чай / Кофе

СЕТ 2

- Панини с цыпленком
- Штрудель яблочный
- Чай / Кофе

СЕТ 3

- Каша на молоке (овсяная, рисовая)
- Крок-месье
- Чай / Кофе

СЕТ 4

- Омлет с томленными поматоми и сыром
- Сырники
- Чай / Кофе

СЕТ 5

- Скрембл с беконом и фасолью
- Блины с соусом на выбор (сметана или ягодное варенье)
- Чай / Кофе

*Если у вас имеется аллергия, сообщите об этом администратору



Телефонные звонки

Для звонков из номера

Для звонков за
пределами отеля

Служба приема и
размещения

+7 981 749 75 07

+7 981 749 75 07

Звонки по Санкт-
Петербургу

98 + номер телефона,
начиная с кода оператора
Например, 98 911 111 11



Инструкция по подключению к интернету

Подключиться к точке доступа Mixhotels, пройдя авторизацию при помощи смс-оповещения.



Транспорт

ОРГАНИЗАЦИЯ ВСТРЕЧИ/ПРОВОДОВ

Организация встреч и проводов в аэропорт или на ж/д вокзал города Санкт-Петербург. Заказать услугу трансфера Вы можете по тел. «+7 981 749 75 07».

ЗАКАЗ МАШИНЫ

Возможен заказ машины на групповые поездки по любому маршруту Санкт-Петербурга. Заказ такси по городу. Аренда автотранспорта. Информация о движении любого транспорта (поезда, самолета, прогулочного катера, автобуса) предоставляется в течение суток со времени запроса. тел. «*112».



Финансы и расчеты

ПЛАТЕЖИ /КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

Оплата принимается наличными в национальной валюте - российский рубль или кредитной картой, выданной российскими банками.

Отель не принимает чеки к оплате.

ОБМЕН ВАЛЮТЫ

Ближайший пункт обмена валют находится на Невском проспекте, дом 68А (Банк Открытие).



Магазины

Аптека - «Озерки», расположена по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Литейный проспект, дом 56В, режим работы : Будни 07:00-23:00, Выходные 08:00-22:00 Тел. 8-800-775-75-33

Продукты- «Eurospar», расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, Владимирский проспект, 19. Режим работы- круглосуточно. Тел. 8-800-500-13-29

Торговый Центр - «Владимирский Пассаж», расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, Владимирский проспект, дом 19. Режим работы- с 11:00-21:00. Тел. +7 (812) 331-32-02

Ресторан- «Марчеллис», расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Невский проспект, дом 43. Режим работы- 08:00-00:00. Тел. +7(812) 986-78-69

Ресторан- «Квартирка», расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Невский проспект, дом 51. Режим работы-12:00-23:00. Тел.+7(812) 315-55-61



Медицинская помощь

В случае чрезвычайной ситуации, незамедлительно обратитесь на Ресепшн по телефону (+7 981 749 75 07) или в городскую службу «103».
В Службе приема и размещения есть мед. аптечка.



Бизнес-услуги

КСЕРОКОПИЯ, ПРИЕМ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ

Распечатать, сделать ксерокопию, принять электронную почту вам помогут сотрудники Службы приема и размещения, тел. "+7 981 749 75 07".

ПОЧТОВЫЕ УСЛУГИ

Вы можете оставить корреспонденцию для отправки в службе приема и размещения.
(Возможно взимается дополнительная плата)



Дополнительные услуги

УТРЕННЯЯ ПОБУДКА

Вы можете обратиться в службу приема и размещения с просьбой разбудить Вас, тел. «+7 981 749 75 07».

ДОСТАВКА СООБЩЕНИЙ И ВРУЧЕНИЕ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ

Чтобы проверить, не оставляли ли для Вас информацию, позвоните в службу приема и размещения, тел. «+7 981 749 75 07».

УБОРКА НОМЕРОВ И СМЕНА ПОЛОТЕНЕЦ

Уборка номеров и смена полотенец производится ежедневно.

Уборка в номерах производится с 09:00

до 18:00. Если на двери висит табличка «Не беспокоить», в течение дня уборка в номере осуществляться не будет.

ГЛАЖКА

Вы можете самостоятельно воспользоваться утюгом и гладильной доской, которые находятся у администрации приема и размещения.

СЕЙФ

Все гостиничные номера оборудованы внутренним сейфом. Пожалуйста, примите к сведению, что отель не несёт ответственности за сохранность ценных вещей в Вашем номере или сейфе.

БАГАЖНАЯ КОМНАТА

В случае раннего заезда или позднего выезда Вы можете оставить свои вещи в багажной комнате отеля.

ПАРКОВКА

Платная городская парковка на улице Невский проспект действует с 8.00 утра до 20.00 вечера. Также автомобиль можно оставить на платной парковке у ТЦ Владимирский Пассаж на ул. Рубинштейна, 28 (только наличный расчет).



Прейскурант цен на услуги стирки

Наименование	Стирка <i>Цена за шт. в рублях</i>	Глажка <i>Цена за шт. в рублях</i>
Рубашка, сорочка, блузка	250	100
Брюки, джинсы	350	200
Юбка	300	150
Платье	500	300
Футболка, поло	200	100
Свитер, кофта, водолазка	400	200
Пижамы, ночная сорочка	500	250
Нижнее белье	150	100
Шорты	200	100
Спортивный костюм	650	300
Куртка	650	300

Внимание:

1. В случае отсутствия рекомендации по обработке, отель не несет ответственности за изменение в структуре материала, его форме или окраске.
2. При заказе химчистки, глажки или стирки — время оказания услуги рассчитывается индивидуально.
3. Дополнительную информацию вы можете получить у сотрудников службы приема и размещения.

Ваш номер

ПОЛОТЕНЦА

Ваш номер укомплектован двумя банными, двумя лицевыми полотенцами, одним полотенцем для ног.

КОНДИЦИОНИРОВАНИЕ

Система кондиционирования может быть индивидуально отрегулирована с помощью пульта в Вашем номере.

УБОРКА НОМЕРОВ И СМЕНА ПОЛОТЕНЕЦ

Уборка номеров и смена полотенец производится ежедневно. Для согласования времени уборки Вашего номера обратитесь в Службу приема и размещения, тел. «*112». Если Вы не хотите, чтобы Вас беспокоили, вывесите табличку "не беспокоить". Если нет необходимости менять полотенца, повесьте их на крючки. Если Вы хотите, чтобы Ваши полотенца поменяли - положите их на пол.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ СЕЙФ

Для Вашего удобства в каждом номере есть индивидуальный электронный сейф, где просим Вас хранить ценные вещи. Пользование сейфом бесплатное, инструкция находится внутри сейфа. Так же Вы можете хранить ценные вещи в сейфе, расположенном в Службе приема и размещения. За дополнительной информацией обращайтесь в Службу приема и размещения, тел. «*112».

Инструкция по использованию сейфа

- Нажать красную кнопку сброса, которая находится на внутренней стороне двери, загорится желтый светодиод.
- Набрать Вашу кодовую комбинацию от 1 до 8 цифр и нажать кнопку «#» для подтверждения. Загорится зеленый светодиод и Вы услышите два звуковых сигнала, указывающие на правильный ввод.
- Проверьте новый код при открытии дверцы.
- Чтобы открыть сейф, введите Ваш код и в конце нажмите «#». Вы услышите звуковой сигнал и загорится зеленая лампочка.

ПЕРЕЧЕНЬ ИМУЩЕСТВА, НАХОДЯЩЕГОСЯ В НОМЕРНОМ ФОНДЕ,

НОМЕР	Бюджетный номер с видом на крышу	Стандартный двухместный номер	Студия для 2-х человек двухместный номер	Студия для 4-х человек четырёхмест ный номер	Люкс четырёхмест ный номер
	двухместный номер				
портьера	2	2	2	2	5
тюль	1	1	1	2	0
стулья мягкие бежевые	1	1	1	2	0
стол круглый дерев	0	0	0	1	1
папка гостя	1	1	1	1	1
телефон	0	1	0	0	1
ТВ	1	1	1	1	1
пульт ТВ	1	1	1	1	1
пульт от кондиционера	1	1	1	1	1

карниз	1	1	1	1	1
поднос дерев мал под стакан	1	1	1	1	0
тумба прикроватная серая	2	2	1	1	1
бамбук	1	0	1	1	2
ваза бамбук	1	0	1	1	2
картина	2	0	1	0	0
кровать 2 спальная	1	1	1	0	1
матрас	1	1	1	2	1
подушка спальная	2	2	2	2	2
подушка декор синяя	0	0	2	0	2
одеяло 2 спальное	1	1	1	0	1
плед голубой	0	0	0	0	1
плед бежевый	1	1	1	1	1
зеркало на стене высокое	0	1	1	1	1
светильник над кроватью	2	2	2	2	2
планка с софитами	1	1	1	1	1
поднос дерев кухня	1	1	0	0	0
солонка	0	0	2	2	2
бокал для чая	2	2	2	4	4
ёмкость для кухонных приборов	0	0	1	1	1
вилка	0	0	2	4	4
ложка столовая	0	0	2	4	4
чайная ложка	2	0	2	4	4
ножи	0	0	2	4	4
чайная станция	1	1	1	1	1
кофемашина	0	0	1	1	1
дозатор мыла для посуды	0	0	1	1	1
тарелка глубокая	0	0	2	4	4
тарелка большая	0	0	2	4	2
штопор	0	0	1	1	1
подставка для тарелок	0	0	1	1	1
крышка для СВЧ	0	0	1	1	1
микроволновка	0	0	1	1	1
доска разделочная	0	0	1	1	1
холодильник	1	1	1	1	1
мусорное ведро на кухне	0	0	1	1	1
кухонный гарнитур	0	0	1	1	1
вешалки	8	4	6	8	9
сейф	0	1	1	1	1
пуф голубой маленький	0	0	1	0	0

кондиционер	1	1	1	1	1
план эвакуации	1	1	1	1	1
вешалка-крючки у входа	1	1	1	1	1
рожок для обуви	1	1	1	1	1
коврик придверной	0	1	1	1	1
корзина для полотенец	1	1	1	1	1
унитаз	1	1	1	1	1
полотенцесушитель	1	1	1	1	1
полка с крючками в душе	1	1	1	1	1
табличка экология	1	1	1	1	1
зеркало в душе	1	1	1	1	1
стакан для зубных	1	1	1	1	0
держатель для дозаторов	3	3	3	3	3
дозаторы	3	3	3	3	3
раковина	1	1	1	1	1
зеркало у входа узкое	1	1	1	1	0
тумба под раковину	1	1	1	1	1
полка чёрная в душевой	0	1	1	1	1
душ	1	1	1	1	1
штора в душе	0	0	1	1	1
штанга в душе	0	0	1	1	2
батарея	1	1	1	2	2
стол-парта	1	1	1	0	0
шкаф	1	1	1	1	1
кровать 1,5 спальная	0	0	0	2	0
подушка декор бежевая	2	2	0	2	2
плед вязаный беж	0	0	0	0	0
поднос пластик кухня	0	0	1	1	1
подставки деревянные под бокалы	0	0	0	3	2
диван	0	0	0	1	1
мусорный бак в душе	1	1	1	1	1
фен	1	1	1	1	1
зеркало круглое в душе	1	1	0	1	1
держатель туалетной бумаги	1	1	1	1	1
подушки декор бардо	0	0	0	0	0

торшер	0 0	0 0	0 1	1 0	0 0
полка под ТВ чёрная	0	0	2	4	2
тарелка средняя	0	0	0	0	2
шкура на окнах	0	0	0	0	1
кресло зеленое	0	0	0	0	1
часы настольные	0	0	0	0	1
подставка золотой лист	0	0	0	0	1
обогреватель	0	0	0	0	1
зекало круглое большое	0	0	0	1	1
пуф чёрный маленький	0	0	0	0	1
ковёр на полу	0	0	0	0	1
стол чёрный	0	0	0	0	2
стулья розовые	0	0	0	0	1
поднос мет чёрный	2	2	2	2	3
стаканы	0	0	0	0	1
подставка пробковая	0	0	2	3	2
бокал для вина	0	0	0	0	1
нож для нарезки	0	0	0	2	0
одеяло 1,5 спальное	0	0	0	1	0
плед вязанный бардо	0	0	0	0	0
цветы пластик на окне	0	0	0	0	0
ваза стекло	0	1	0	0	0
коврик на столе	0	0	0	0	0
стул рыжий кож.Зам	0	0	0	0	0
лампа настольная черная	0	0	0	0	0
репродукция на стене	1	1	0	0	0
мусорная корзина	1	1	1	1	1
Ёршик	0	0	0	2	0
подушка декор зелёная	0	0	0	0	0
подушка декор оранжевая	0	0	0	0	0
матрасик на подоконник	0	0	0	0	0
букет колоски сухоцвет	0	0	0	0	0
плед серый рогожка	0	0	1	0	0



Список ТВ каналов

Первый канал	Вести ФМ	Пятница
Peter	МАЯК	Звезда
Место Встречи	Радио России	МИР
Пятый канал	Россия -1	ТНТ
Россия-К	Рен-ТВ	МУЗ ТВ
Карусель	СПАС	СТС
ТВ-Центр	Домашний	ТВЗ
Россия -24	ОТР	Суббота