



MIX HOTELS

Saint-Petersburg



MIX HOTELS

Дорогой гость!

Добро пожаловать в отель Mix Hotels Rubinstein!
Мы благодарны Вам за выбор и оказанное нам доверие. Команда профессионалов работает для Вас ежедневно, 24 часа в сутки, чтобы Ваш визит к нам стал приятным и запоминающимся. Находитесь ли Вы в бизнес-поездке, путешествуете одни или с семьей, Вы всегда можете доверять высоким стандартам качества обслуживания в нашем отеле. Наш сервис, основанный на индивидуальном подходе к гостю, учёт особых пожеланий при проживании откроют для Вас мир гостеприимства в его лучшем проявлении.

Если Вам понадобится помощь или возникнут вопросы - обращайтесь в любое время! Мы всегда рады помочь, постараемся сделать все возможное, чтобы пребывание в нашем отеле было для Вас комфортным.

Желаем Вам прекрасного отдыха и будем рады окружить Вас заботой и предоставить все необходимое, чтобы сделать Ваш отдых поистине незабываемым.

Мы всегда будем рады получить от Вас отзывы и пожелания, которые могут быть отправлены на электронный адрес:
gm@mixhotels.ru

**Искренне Ваш
Коллектив отеля «Mix Hotels Rubinstein»**

Содержание папки гостя

1. Правила проживания	4 стр.
2. Правила поведения на балконе	7 стр.
3. Пожарная безопасность	7 стр.
4. Цены на проживание	8 стр.
5. Инструкция по пользованию электроприборами	9 стр.
6. Завтраки	11 стр.
7. Телефонные звонки	12 стр.
8. Инструкция по подключению к интернету	12 стр.
9. Транспорт	12 стр.
10. Финансы и расчеты	13 стр.
11. Магазины	13 стр.
12. Медицинская помощь	13 стр.
13. Дополнительные услуги	14 стр.
14. Бизнес-услуги	14 стр.
15. Прейскурант цен на дополнительные услуги	15 стр.
16. Ваш номер	16 стр.
17. Прейскурант на порчу имущества	19 стр.
18. Список ТВ каналов	21 стр.



Правила проживания

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в гостинице "Mix Hotels Rubinstein".

1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой ИП Александровой Елены Юрьевны, адресованной неограниченному кругу лиц (любому юридическому или физическому лицу), заинтересованных в приобретении гостиничных услуг (предложением отеля заключить договор на предоставление гостиничных услуг).

1.2. Настоящие Правила определяют порядок оказания гостиничных услуг, а также взаимные права, обязанности и взаимоотношения между ИП Александрова Елена Юрьевна, именуемым в дальнейшем «Отель», и услуг или «Потребителем» («Заказчиком») именуемым в дальнейшем «Гостем». При этом:

Потребитель или Гость - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату Оферты по заключенному Договору.

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее договор) в пользу потребителя;

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика-юридического лица, является его оплата - акцепт (п. 3 ст. 438 ГК РФ), для Заказчика- физического лица оплата и /или (при согласовании посуточной оплаты) подписание при размещении Регистрационной карты гостя.

1.4. Текст настоящей Оферты размещен на официальном сайте сети отелей «Mix Hotels»: www.mixhotels.ru. Настоящие Правила размещены в Службе приема и размещения, а также в каждом номере Отеля.

1.5. Настоящие Правила разработаны на основании действующего законодательства, с учетом Правил предоставления гостиничных услуг в РФ.

1.6. Номера Отеля оснащены оборудованием, мебелью, постельными принадлежностями и предметами санитарно-гигиенического назначения, предназначенными для обеспечения условий проживания, предусмотренных требованиями к гостинице категории «четыре звезды».

1.7. Режим работы отеля «Mix Hotels Rubinstein» - круглосуточный, круглогодичный.

1.8. Отель «Mix Hotels Rubinstein» расположен по адресу (место оказания гостиничных услуг): 191002, Санкт-Петербург, Рубинштейна ул., дом 20, литер А, 3 этаж, пом.7-Н.

1.9. Контактные телефоны:

Служба приема и размещения: Тел.+7 (911) 920-56-20

Коммерческий отдел/Отдел бронирования: Тел. +7 (921) 306-02-00

2. Порядок оформления проживания в отеле и оплаты гостиничных услуг.

2.1. Оформление проживания граждан Российской Федерации в Гостинице производится при предъявлении Гостем паспорта гражданина Российской Федерации или документа, удостоверяющего его личность, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации в Постановлении от 09.10.2015 №1085 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». (в ред. Постановления Правительства РФ от 30.11.2018 №1450)

2.2. Несовершеннолетние граждане, не достигшие 14-летнего возраста, проживают в Отеле с находящимися вместе с ними родителями (усыновителями, опекунами) или близкими родственниками, сопровождающими лицами (лиц), имеющим документ, удостоверяющий полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

2.2.1 Оформление проживания и регистрация иностранных граждан и лиц без гражданства осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 N 9 (ред. от 07.03.2019) "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации"

2.2.2 Оформление проживания и регистрация иностранных граждан, заезжающих на территорию Российской Федерации в визовом порядке, осуществляется в пределах срока действия визы (если другой порядок въезда не предусмотрен действующими двусторонними правительственными соглашениями).

2.3. Отель имеет право отказать Гостю в поселении в следующих случаях:

- у заселяющихся Гостей отсутствуют необходимые документы, документы недействительны или просрочены;
- отсутствует оплата за номер в установленном порядке или в необходимой сумме;
- гость находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведет;
- гость отказывается соблюдать установленные правила проживания в Отеле;
- лицам, находящимся в розыске по данным полиции;
- в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В спорных случаях вопросы решает администрация Отеля.

2.4. При заселении Гостя заполняется Регистрационная карта, которую Гость обязательно подписывает, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с настоящими Правилами и условиями проживания. Регистрационная карта имеет силу и значение Договора между Отелем и Гостем на оказание услуг гостиницей (п. 20 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 9 октября 2015г. №1085 в ред. Постановления Правительства РФ от 30.11.2018 №1450).

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Информация о цене номеров, перечне услуг, которые входят в цену номера, а также о видах и стоимости дополнительных услуг исполнителя находится у администратора и менеджера службы бронирования Отеля. Указанная информация доводится до сведения потребителя и заказчика при бронировании номера, а также в любое время по их запросу.

3.2. При бронировании номера потребителем или заказчиком - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, оплата услуг проживания производится в порядке 100% предварительной оплаты при осуществлении бронирования либо непосредственно перед заселением в Отель (в зависимости от выбранного вида и способы

бронирования).

3.3. При бронировании номера заказчиком - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем также действует порядок 100% предварительной оплаты гостиничных услуг, если при заключении договора между исполнителем и заказчиком не было достигнуто соглашение о предоставлении отсрочки платежа.

3.4. В Отеле установлена посуточная оплата проживания. Сутки проживания исчисляются с 14:00 мск дня заезда до 12:00 мск следующих суток.

3.4.1. Ранний заезд до 14:00 не гарантирует размещения, если такое не было забронировано заблаговременно до заезда. Ранний заезд с 00:00 до 08:00 - оплачивается в размере 100% стоимости 1 суток проживания по опубликованному тарифу на текущую дату. Заезд с 08:00 до 14:00 оплачивается в размере 50% стоимости 1 суток проживания по опубликованному тарифу на текущую дату.

3.4.2. В случае задержки выезда гостя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке: с 12:00 до 18:00 - 50% от стоимости номера за сутки; с 18:00 до 00:00 следующего дня - 100% от стоимости номера за сутки.

3.5. Все расчеты производятся в рублях. К оплате принимаются карты: VISA, Master Card, Maestro, Мир.

3.6. За проживание детей в возрасте до 7 лет при семейном поселении без предоставления места плата не взимается. Проживание детей после 7 лет на дополнительном месте оплачивается дополнительно; без предоставления доп. места - оплачивается только завтрак.

3.7. После 23:00 за нахождение гостей, не проживающих в номере, взимается плата из расчета стоимости дополнительного места на 1 человека.

3.8. При проведении расчетов со скидкой (сезонные скидки, спец. предложения) действуют следующие правила: скидки предоставляются только от открытого тарифа при прямом бронировании через отель (без услуг бронирующих/туристических компаний); скидки не суммируются; скидки предоставляются только на проживание.

3.9. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее, чем за сутки), опоздания или не заезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере его стоимости за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

4. Порядок проживания в гостинице:

Гости, проживающие в отеле, обязаны:

4.1. Соблюдать настоящие правила проживания;

4.2. соблюдать правила пожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара, в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому работнику Отеля;

4.3. соблюдать иные правила, инструкции, требования, установленные исполнителем и находящиеся для ознакомления в доступных местах;

4.4. в любое время суток не беспокоить других лиц, проживающих в Отеле, соблюдать тишину и общественный порядок в номерах и местах общего пользования Отеля, в период с 23:00 до 8:00 по местному времени следует максимально приглушить звук телевизора, избегать громкого разговора и смеха, в номерах и местах общего пользования Отеля;

4.5. соблюдать чистоту в номерах и местах общего пользования Отеля;

4.6. соблюдать санитарные нормы и правила личной гигиены для предотвращения возможности возникновения в номере инфекции;

4.7. закрывать окна и водопроводные краны по окончании пользования, выключать осветительные приборы, телевизор, фен, кондиционер, уходя закрывать номер на ключ, ключ от номера сдать администратору Отеля;

4.8. своевременно и в полном объеме оплачивать гостиничные услуги, которые ему были предоставлены, если иное не предусмотрено договором с заказчиком;

4.9. соблюдать заявленные (указанные в договоре) сроки проживания в Отеле;

4.10. соблюдать расчетный час при выезде из Отеля;

4.11. при выезде сдать номер и ключи от номера администратору Отеля;

4.12. бережно относиться к имуществу Отеля, в случае утраты или повреждения имущества Отеля возместить стоимость нанесенного ущерба;

4.13. потребители, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия по требованию исполнителя обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право. Хранение оружия и патронов в местах временного пребывания должно осуществляться с соблюдением требований, установленных действующим законодательством РФ.

5. С целью обеспечения порядка и безопасности в Отеле потребителям и их посетителям запрещается:

5.1. курить на всей территории гостиницы, в т.ч. номерах (в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.13г.). В случае нарушения данного обязательства гостиница оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения проживающего к административной ответственности за курение в неположенных местах. В данном случае, если гостиница будет привлечена к административной ответственности, вследствие вышеуказанного нарушения проживающим (и/или приглашенными им лицами) установленного запрета курения табака на территории гостиницы - Отель оставляет за собой право потребовать от вышеуказанного проживающего компенсации Отелю денежных средств, в размере штрафа, предъявленного Отелю компетентными государственными органами (Настоящим Гость подтверждает, что ему также известно, что курение в номере повлечет за собой необходимость возмещения гостем ущерба гостинице в виде затрат на дополнительную специальную уборку номера (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирка штор, тюли, текстиля) в размере 3000 рублей).

5.2. чрезмерное распитие алкогольных напитков, употребление наркотических или токсических веществ;

5.3. открытое ношение оружия;

5.4. вход на территорию Отеля с животными;

5.5. посещение и присутствие посторонних лиц в номере без разрешения администратора Отеля, в период с 23:00 до 07:00 по Московскому времени, а также в отсутствии потребителей;

5.6. передавать посторонним лицам ключи от номера и/или карту гостя;

5.7. хранить в номере易燃易爆 вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие химические, радиоактивные, наркотические, едкие и/или с сильным запахом вещества и/или материалы, оружие, ртуть;

5.8. использовать в номере электронагревательные приборы, не предусмотренные комплектацией номера, в том числе кипятильниками, электрообогревателями и чайниками, не установленными Отелем;

5.9. перемещать мебель и оборудование в номере и помещениях общего пользования Отеля;

5.10. выносить из номера принадлежащее Отелю имущество.

6. В целях обеспечения безопасности потребителей, в местах общего пользования Отеля установлена система видеонаблюдения.

7. Исполнитель вправе произвести замену предоставленного потребителю номера в Отеле и требовать от потребителя незамедлительного освобождения ранее занимаемого номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемом потребителем номере экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических или иных мероприятий,

направленных на устранение причин, представляющих угрозу жизни и/или здоровью людей или препятствующих нормальному (качественному и безопасному) использованию номера, а также при наличии угрозы причинения материального ущерба исполнителю, потребителю либо третьим лицам, в том числе аварии на инженерных сетях.

8. При причинении ущерба гостиницы Гость несет материальную ответственность.

9. Права и обязанности администрации отеля.

9.1. Отель вправе требовать от Гостя полного согласия с условиями настоящей Оферты и соблюдения настоящих Правил. Без согласия с условиями настоящих Правил и внутренними регламентирующими документами, отказать Гостю в предоставлении гостиничных услуг.

9.2. Отель вправе отказать в размещении Гостю при нарушении правил пребывания в отеле; при нарушении условий оплаты заявленных услуг; при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.

9.3. Отель при оформлении проживания в отеле обязана информировать Гостей о предоставлении основных и дополнительных услуг, о форме и порядке их оплаты.

9.4. Отель имеет право предоставлять гражданам по их желанию дополнительные платные услуги.

9.5. Замена постельного белья в номерах производится 1 раз в 3 дня; полотенец и туалетных принадлежностей замена производится в номерах ежедневно.

9.6. Гостиница не несет ответственности за личные вещи Гостя.

9.6.1. Отель отвечает за сохранность ценных вещей, сданных в сейф, расположенный в службе приема и размещения.

9.7. Все работники, непосредственно связанные с обслуживанием гостей, проходят медицинское обследование в установленном порядке, результаты которого отображаются в их личных медицинских книжках. Эти книжки предъявляются по требованию представителей контролирующих органов.

9.8. В отеле имеются книги отзывов и предложений, которые выдаются гостям по их просьбе во всех местах обслуживания.

9.9. Жалобы и заявления граждан рассматриваются администрацией отеля согласно действующего законодательства Российской Федерации и настоящих правил.

9.10. В случае, если гости забыли свои вещи в отеле, администрация составляет опись забытых вещей, решает вопрос об их пересылке по требованию и за счет владельца, в остальных случаях поступает согласно действующему законодательству.

9.11. Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

9.12. Отель имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг и выселить Гостя из отеля в случае нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за предоставленные отелем услуги, а также совершения (попытки совершения) гостем в отношении персонала отеля и (или) других гостей отеля противоправных действий, угрожающих безопасности жизни, здоровья и (или) имущества других лиц.

9.13. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях отеля (за исключением номеров и туалетных комнат) систем видеонаблюдения.

9.14. Удерживать с Гостя или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Гостя на условиях отеля, указанной в настоящих Правилах.

9.15. При отсутствии Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация отеля вправе создать комиссию и выселить Гостя при этом сделать опись имущества, находящегося в номере.

9.16. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в отеле определяется Отелем.

9.17. Отель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

10. Услуги, предоставляемые отелем «Mix Hotels Rubinstein»

10.1. Услуги, входящие в стоимость проживания:

- пользование постелью, постельными принадлежностями, мебелью, фурнитурой и другими предметами для бытовых нужд;
- электроосвещение, холодное и горячее водоснабжение, кондиционированный воздух; - пользование индивидуальным электронным сейфом, феном, услугами кабельного телевидения, ежедневная уборка жилого номера персоналом отеля;

10.2. Бесплатные услуги в отеле:

- уборка номеров;
- вызов неотложной медицинской помощи;
- доставку в номер корреспонденции при ее получении;
- предоставление утюга и гладильной доски (выдается по запросу);
- побудка гостя в указанное время;
- хранение багажа;
- предоставление 1 комплекта посуды и столовых приборов на 1 человека;
- пользование Интернетом (Wi-Fi);
- предоставление аптечки;
- предоставление беруши; предоставление иголок, ниток;
- предоставляется детская кроватка, детский стульчик, посуда для ребенка;
- вызов такси; заказ ж/д, авиабилетов; заказ билетов в театры, заказ столиков в ресторанах;
- регистрация гостей (граждане РФ); постановка на миграционный учет иностранных граждан (гостей отеля);

10.3. Платные, не входящие в стоимость проживания:

- дополнительное размещение и питание для гостей;
- междугородний и международный телефон;
- дополнительная уборка в номере; дополнительный комплект полотенец;
- трансфер, экскурсии;
- услуги химчистки;
- организация дополнительного питания;

Мы будем рады помочь Вам в решении любых возникающих вопросов.

Приятного Вам отдыха!

С уважением,
Администрация гостиницы.



Правила поведения на балконе

1. Запрещено шуметь, слушать громкую музыку, прыгать, бросать с балкона предметы, касаться проводов.
2. За нанесенный ущерб имуществу отеля полагается штраф в соответствии с прейскурантом.
3. Запрещено наклоняться через защитное ограждение балкона, сидеть на нем, перелезать через него.
4. Запрещено находиться на балконе в состоянии наркотического или алкогольного опьянения.
5. На балконе отеля запрещено использовать пиротехнику, разводить открытый огонь.
6. Нахождение детей на балконе разрешено только под наблюдением взрослых.
7. В зависимости от погодных условий следует находиться на балконе в обуви на устойчивой подошве.
8. Администрация отеля не несет ответственности за поведение гостей на балконе отеля.

С уважением,
администрация отеля.



Пожарная безопасность

При поселении в отель:

- Посмотрите в окно для ориентирования.
- Ознакомьтесь с планом расположения эвакуационных выходов на этаже.
- Найдите кнопку ручной пожарной сигнализации в коридоре или на лестничной клетке.
- Соблюдайте правила противопожарного режима.
- Запомните, как связаться с администратором отеля (на телефоне набрать «*112»).
- Соблюдайте правила пожарной безопасности.

В случае пожара:

ПРЕЖДЕ ВСЕГО, СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ И НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ ПАНИКЕ!

- При срабатывании пожарной сигнализации немедленно, без паники двигайтесь в сторону ближайшего эвакуационного выхода. **НЕ БЕРИТЕ С СОБОЙ БАГАЖ.**
- Если Вы очевидец пожара, то немедленно сообщите о случившемся телефонному оператору гостиницы.
- Если в комнате дым, двигайтесь к выходу пригнувшись или ползком. Дым и газы поднимаются вверх.
- Покиньте номер, плотно закрыв за собой дверь, и направляйтесь к эвакуационному выходу.
- При эвакуации пользуйтесь указателями.
- Никогда не пользуйтесь лифтом!

Если вы не можете выйти из номера:

- Из номеров с окнами во внутренние дворы - разбейте окно подручным предметом и спуститесь по пожарной лестнице.
- Если снаружи дым, не открывайте окно. Если дыма нет, откройте окно и вывесите наружу простыню или одеяло.

Зовите на помощь.

- Если дверь стала горячей или из-под нее проникает дым, не открывайте дверь.
- Закройте рот и нос мокрым полотенцем.
- Намочите полотенца и простыни и заткните ими щели вокруг двери.
- Отключите в номере вентиляцию. Если вы не можете найти выключатель, заткните вентиляционные отверстия мокрыми полотенцами.
- Если стены и дверь номера горячие, облейте их водой из ведра. Постоянно поддерживайте их во влажном состоянии.

СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ И НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ ПАНИКЕ!

ВЫЗОВ ПОЖАРНЫХ-01

Администратор- *112

Адрес Отеля: г. Санкт-Петербург, Рубинштейна ул., дом 20, 3 этаж.



Цены на проживание

Категория номера	ВЫСОКИЙ СЕЗОН		СРЕДНИЙ СЕЗОН		НИЗКИЙ СЕЗОН		БЕЛЫЕ НОЧИ	
	08.03. - 10.03. 30.04 - 22.05. 30.12. - 08.01. 18.07. - 31.08.		23.03.- 29.04. 01.09. - 06.11.		09.01. - 07.03. 11.03. - 22.03. 07.11.- 29.12.		23.05.-17.07. (по запросу!)	
Стандартный одноместный номер	9000	9000	6000	6000	5400	5400	14400	14400
Стандартный двухместный номер	10800	11500	6600	7100	6000	6500	18600	19600
Стандартный двухместный номер с балконом	13800	14300	9000	9500	7200	7700	15600	16600
Полулюкс(двухместный улучшенный номер)	12600	13600	8400	8900	7200	7700	15600	16600
Люкс(с сауной)	14400	15400	9600	10100	8400	8900	17400	18400

Расчетный час: заезд - 14.00, выезд - 12.00

*За проживание детей в возрасте до 6 лет без предоставления дополнительного места оплата не взимается

*Ранний заезд с 0:00 до 08:00 -100% от стоимости 1х суток

*Ранний заезд с 8:00 до 14:00 - 50% от стоимости 1х суток

*Поздний выезд с 12:00 до 17:00- 50 % от стоимости последних суток

*Поздний выезд с 17:00 до 0:00 - 100% от стоимости последних суток

Тарифы устанавливаются в рублях. Платежи осуществляются в рублях. Цены не облагаются НДС.



ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОЛЬЗОВАНИЮ ЭЛЕКТРОПРИБОРАМИ

1. Инструкция по использованию кондиционера

Включение кондиционера, выбор режимов работы и отключение осуществляется при помощи пульта дистанционного управления. Порядок установки режимов работы кондиционера для различных моделей незначительно отличается.

Для охлаждения воздуха в номере выставите на пульте дистанционного управления температурный режим в пределах 22° - 24° С.

Установка температуры ниже 22° С не только создает дополнительную нагрузку на компрессор установки, но и спровоцирует простудное заболевание из-за выраженных температурных перепадов. Не направлять поток охлажденного воздуха непосредственно на людей.

Категорически запрещено вводить через решетки жалюзи внутреннего блока кондиционера посторонние предметы.

При появлении или обнаружении сбоев в работе кондиционера таких как:

- конденсат (капли воды) на передней решетке комнатного блока;
- при выходе потока воздуха через испаритель комнатного блока чувствуется неприятный запах;
- течь воды из корпуса комнатного блока;
- слабый поток охлажденного воздуха при максимальном режиме на пульте дистанционного управления;

- признаки обледенения на испарителе комнатного блока;

- посторонний шум при работе вентилятора;

- шипящий звук воздуха из комнатного блока

немедленно сообщите в службу приема и размещения тел. "112".

2. Инструкция по использованию телевизора

Телевизор предназначен для создания уюта и приятного отдыха в нашем отеле и требует к себе бережного и правильного отношения:

-устройство телевизора требует адекватную вентиляцию, не закрывайте технологические вентиляционные отверстия;

-не подвергайте телевизор воздействию высокой влажности, воздействию прямых солнечных лучей;

-во время грозы (особенно при наличии молнии) выключите питание телевизора при помощи пульта дистанционного управления и отсоединения эл. кабеля от розетки;

-избегайте любых действий по отношению к электрокабелю (перегибы, продавливание, касание горячих источников);

- во избежание поражения электрическим током не снимайте заднюю крышку корпуса телевизора. Внутри телевизора нет компонентов, требующих обслуживания пользователем;

-не проливайте на телевизор любые жидкости. Попадание жидкости на электросиловые части вызовет короткое замыкание и в последствии возгорание;

При возникновении любого аварийного явления (дым, необычный звук, странный запах) сразу выключите телевизор и отсоедините электрокабель от электророзетки и сообщите на стойку администратора (тел. *112).

3. Инструкция по использованию холодильника

Установка холодильника в номере отеля «Mix Hotels Rubinstein» в строгом соответствии с требованиями по безопасной эксплуатации и самовольное перемещение агрегата запрещено. Все необходимые меры по электробезопасности выполнены согласно правилам устройства электроустановки инструкции завода изготовителя.

При использовании холодильника соблюдайте ряд необходимых мер:

- не повреждайте части прибора, содержащие охладитель, острыми, режущими, колющими предметами.

- не загромождайте и не покрывайте вентиляционную решетку.

- не позволяйте детям играть с прибором.

- не открывайте дверь чаще, чем это необходимо, чтобы избежать утечки

холода.

-холодильник не может использоваться для хранения медицинских препаратов.

- не дотрагивайтесь до холодной поверхности испарителя, особенно если руки влажные. Руки могут быть приморожены к поверхности.

- после того, как прибор был выключен, его можно включить снова не ранее, чем через 3-5 минуты. Это связано с техническими требованиями.

-оптимальное положение регулятора холода - 2,3. Не устанавливайте положение регулятора выше 3, так как это может привести к порче продукции.

- если запах или цвет пищевого продукта вызывают у Вас сомнения, сообщите об этом в службу приема и размещения по тел. *112

-в случае, если холодильник не работает или вызывает сомнение его исправность и безопасность использования - обратитесь в службу приема и размещения по тел. *112

4. Инструкция по использованию фена

Для начала использования фена переключите регулятор в позицию 1 или 2, в зависимости от необходимой температуры и силы потока воздуха.

Если Вы желаете воспользоваться холодным воздухом, Вам необходимо задержать переключатель в нажатом положении. Для того чтобы выключить фен, переведите положение выключателя в позицию 0. Для обеспечения безопасного обращения с электроприбором следуйте следующим правилам:

- запрещено накрывать или блокировать воздухозаборник фена;
- прибор необходимо держать вне зоны досягаемости детей;
- запрещено передавать фен детям в качестве игрушки;
- не используйте прибор под душем или над раковиной, наполненной водой;
- не пытайтесь самостоятельно осуществлять ремонт фена;
- не используйте фен, если обнаружили повреждения шнура или корпуса;
- не беритесь за прибор мокрыми или влажными руками;
- при случайном попадании воды вовнутрь фена, немедленно отключите его от сети;
- при сушке волос следите, чтобы волосы или посторонние предметы не попали в технологические отверстия фена.

5. Инструкция по использованию сейфа

- Открыть слот для установки элементов питания на задней стороне дверцы и нажать красную кнопку.

- Набрать Вашу кодовую комбинацию из 4 цифр и нажать «В».

- Проверьте новый код при открытой дверце.

- Чтобы открыть сейф, введите Ваш код и в конце нажмите «А». Вы услышите звуковой сигнал и загорится зеленая лампочка.



Завтрак

Завтрак подается с 10:00 до 12:00 (пн-пт) и с 10:00-14:00 (сб-вс) в ресторане Hunt.
Вы можете выбрать любой вариант завтрака из меню.

HUNT

RESTAURANT

10:00 -12:00
сб-вс 10:00 -14:00

ЗАВТРАКИ

Breakfast

ВЫПЕЧКА PASTRIES

БУЛОЧКА С БАВАРСКИМ КРЕМОМ
Bavarian cream bun

БУЛОЧКА С МАКОМ
Bun with poppy seeds

БУЛОЧКА С МАЛИНОВЫМ КРЕМОМ
Bun with raspberry cream

КОСИЧКА ОРЕХОВАЯ
Nut braid

ПЛЮШКА ТВОРОЖНО-МАКОВАЯ
Bun with cottage cheese and poppy

ЯЙЦА EGGS

ОМЛЕТ, РИКОТТА, ТОМАТЫ
Omelet, ricotta, tomatoes

ЯИЧНИЦА ГЛАЗУНЯ
Fried eggs

ХЛЕБ BREAD

ТОСТ, СТРАЧАТЕЛЛА, ТОМАТЫ
Toast, stracciatella, tomatoes

КАШИ PORRIDGE

ЗЕЛЕНАЯ ГРЕЧА С ЯЙЦОМ
ПАШОТ И СЛИВОЧНЫМ
СЫРОМ
Green buckwheat with
poached egg and cream cheese

ОВСЯНАЯ КАША
С ВОЗДУШНЫМ ТВОРОГОМ
И ПЕЧЕНЫМ ЯБЛОКОМ
Oatmeal with fluffy cottage
cheese and baked apple

ПШЕННАЯ КАША
С ПЕЧЕНОЙ ТЫКВОЙ
Millet porridge with baked pumpkin

НАПИТКИ НА ВЫБОР JUICE OF YOUR CHOICE:

ЭСПРЕССО/АМЕРИКАНО/
КАПУЧИНО
Espresso / Americano / Cappuccino

ЧАЙ ПАКЕТИРОВАННЫЙ
Tea bags

СОК ЯБЛОКО/АПЕЛЬСИН
Apple / Orange juice

 hunt_rest



Телефонные звонки

Для звонков из номера

Для звонков за
пределами отеля

Служба приема и
размещения

*112

+7 911 920 56
20

Звонки между
номерами

Наберите звёздочку и номер
комнаты. *Например, *105*

Звонки по Санкт-
Петербургу

98 + номер телефона,
начиная с кода оператора
*Например, 98 911 111 11
11*



Инструкция по подключению к интернету

Подключиться к точке доступа Mixhotels, пройдя авторизацию при помощи смс-оповещение.



Транспорт

ОРГАНИЗАЦИЯ ВСТРЕЧИ/ПРОВОДОВ

Организация встреч и проводов в аэропорт или на ж/д вокзал города Санкт-Петербург. Заказать услугу трансфера Вы можете по тел. «*112».

ЗАКАЗ МАШИНЫ

Возможен заказ машины на групповые поездки по любому маршруту Санкт-Петербурга. Заказ такси по городу. Аренда автотранспорта. Информация о движении любого транспорта (поезда, самолета, прогулочного катера, автобуса) предоставляется в течение суток со времени запроса. тел. «*112».



Финансы и расчеты

ПЛАТЕЖИ /КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

Оплата принимается наличными в национальной валюте - российский рубль или кредитной картой, выданной российскими банками.

Отель не принимает чеки к оплате.

ОБМЕН ВАЛЮТЫ

Ближайший пункт обмена валют находится на Невском проспекте, дом 61 (Банк Россельхозбанк).



Магазины

Аптека - «ВИТА», расположена по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Рубинштейна, дом 30 лит Б, режим работы :09:00-21:00. Тел. 8-800-755-00-03

Продукты- «Eurospar», расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, Владимирский проспект, 19. Режим работы- круглосуточно. Тел. 8-800-500-13-29

Торговый Центр - «Владимирский Пассаж», расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, Владимирский проспект, дом 19. Режим работы- с 11:00-21:00. Тел. +7 (812) 331-32-02

Ресторан- «Duo Asia», расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Рубинштейна, дом 20, 2 этаж. Режим работы- 13:00-24:00. Тел. +7(812) 500-51-05

Ресторан- «Hunt», расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Рубинштейна, дом 13. Режим работы-10:00-24:00. Тел.+7(812)602-06-06



Медицинская помощь

В случае чрезвычайной ситуации, незамедлительно обратитесь на Ресепшн по телефону (*112) или в городскую службу «103».

В Службе приема и размещения есть мед. аптечка.



Бизнес-услуги

КСЕРОКОПИЯ, ПРИЕМ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ

Распечатать, сделать ксерокопию, принять электронную почту вам помогут сотрудники Службы приема и размещения, тел. «*112».

ПОЧТОВЫЕ УСЛУГИ

Вы можете оставить корреспонденцию для отправки в службе приема и размещения.
(Возможно взимается дополнительная плата)



Дополнительные услуги

УТРЕННЯЯ ПОБУДКА

Вы можете обратиться в службу приема и размещения с просьбой разбудить Вас, тел. «*112».

ДОСТАВКА СООБЩЕНИЙ И ВРУЧЕНИЕ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ

Чтобы проверить, не оставляли ли для Вас информацию, позвоните в службу приема и размещения, тел. «*112»

УБОРКА НОМЕРОВ И СМЕНА ПОЛОТЕНЕЦ

Уборка номеров и смена полотенец производится ежедневно.

Уборка в номерах производится с 09:00

до 18:00. Если на двери висит табличка «Не беспокоить», в течение дня уборка в номере осуществляться не будет.

ГЛАЖКА

Вы можете самостоятельно воспользоваться утюгом и гладильной доской, которые находятся в коридоре отеля.

СЕИФ

Все гостиничные номера оборудованы внутренним сейфом. Пожалуйста, примите к сведению, что отель не несёт ответственности за сохранность ценных вещей в Вашем номере или сейфе.

БАГАЖНАЯ КОМНАТА

В случае раннего заезда или позднего выезда Вы можете оставить свои вещи в багажной комнате отеля.

ПАРКОВКА

Платная городская парковка на улице Рубинштейна действует с 8.00 утра до 20.00 вечера.

Также автомобиль можно оставить на платной парковке у ТЦ Владимирский Пассаж на ул. Рубинштейна, 28 (только наличный расчет).



Прейскурант цен на дополнительные услуги

	Наименование	Цена
1	Романтический пакет №1	5 000,00 ₽
2	Романтический пакет №2	6 000,00 ₽
3	Романтический пакет №3	7 000,00 ₽
4	Завтрак из 2 блюд	1 300,00 ₽
5	Рубашка, сорочка, блузка (стирка)	450,00 ₽
6	Брюки, джинсы (стирка)	500,00 ₽
7	Юбка (стирка)	500,00 ₽
8	Платье (стирка)	750,00 ₽
9	Футболка, поло (стирка)	400,00 ₽
10	Свитер, кофта, водолазка (стирка)	600,00 ₽
11	Пижама, ночная сорочка (стирка)	650,00 ₽
12	Нижнее белье (стирка)	300,00 ₽
13	Шорты (стирка)	400,00 ₽
14	Спортивный костюм (стирка)	950,00 ₽
15	Куртка/верхняя одежда (стирка)	1 000,00 ₽
16	Рубашка, сорочка, блузка (глажка)	500,00 ₽
17	Брюки, джинсы (глажка)	500,00 ₽
18	Юбка (глажка)	450,00 ₽
19	Платье (глажка)	600,00 ₽
20	Футболка, поло (глажка)	400,00 ₽
21	Свитер, кофта, водолазка (глажка)	500,00 ₽
22	Пижама, ночная сорочка (глажка)	550,00 ₽
23	Нижнее белье (глажка)	250,00 ₽
24	Шорты (глажка)	400,00 ₽
25	Спортивный костюм (глажка)	700,00 ₽
26	Куртка/верхняя одежда (глажка)	700,00 ₽
27	Футболка, поло (глажка)	400,00 ₽
28	Свитер, кофта, водолазка (глажка)	500,00 ₽
29	Пижама, ночная сорочка (глажка)	550,00 ₽
30	Нижнее белье (глажка)	250,00 ₽
31	Шорты (глажка)	400,00 ₽
32	Спортивный костюм (глажка)	700,00 ₽
33	Куртка/верхняя одежда (глажка)	700,00 ₽

Внимание:

1. В случае отсутствия рекомендации по обработке, отель не несет ответственности за изменение в структуре материала, его форме или окраске.
2. При заказе химчистки, глажки или стирки — время оказания услуги рассчитывается индивидуально.
3. Дополнительную информацию вы можете получить у сотрудников службы приема и размещения.



Ваш номер

ПОЛОТЕНЦА

Ваш номер укомплектован двумя банными, двумя лицевыми полотенцами, одним полотенцем для ног.

КОНДИЦИОНИРОВАНИЕ

Система кондиционирования может быть индивидуально отрегулирована с помощью пульта в Вашем номере.

УБОРКА НОМЕРОВ И СМЕНА ПОЛОТЕНЕЦ

Уборка номеров и смена полотенец производится ежедневно. Для согласования времени уборки Вашего номера обратитесь в Службу приема и размещения, тел. «*112». Если Вы не хотите, чтобы Вас беспокоили, вывесите табличку "не беспокоить". Если нет необходимости менять полотенца, повесьте их на крючки. Если Вы хотите, чтобы Ваши полотенца поменяли - положите их на пол.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ СЕЙФ

Для Вашего удобства в каждом номере есть индивидуальный электронный сейф, где просим Вас хранить ценные вещи. Пользование сейфом бесплатное, инструкция находится внутри сейфа. Так же Вы можете хранить ценные вещи в сейфе, расположенном в Службе приема и размещения. За дополнительной информацией обращайтесь в Службу приема и размещения, тел. «*112».

Инструкция по использованию сейфа

- Открыть слот для установки элементов питания на задней стороне дверцы и нажать красную кнопку.
- Набрать Вашу кодовую комбинацию из 4 цифр и нажать «В».
- Проверьте новый код при открытии дверце.
- Чтобы открыть сейф, введите Ваш код и в конце нажмите «А». Вы услышите звуковой сигнал и загорится зеленая лампочка.

ПЕРЕЧЕНЬ ИМУЩЕСТВА, НАХОДЯЩЕГОСЯ В НОМЕРНОМ ФОНДЕ,

НОМЕР	Полулюкс	Стандартный двухместный номер	Стандартный двухместный номер с балконом	Люкс (с сауной)	Стандартный одноместный номер
Стаканы	2	2	2	2	1
Книга Гостя	1	1	1	1	1
Настольная Лампа	1	1	1	-	1
Свечи декор	-	-	-	3	-
Торшер	0	0	0	1	-
Чашки стекло	2	2	2	2	1
Блюдце стекло	2	2	2	2	1
Ложки	2	2	2	2	1
Чайная Станция	1	1	1	1	1

Цветы зелёные декор	1	-	-	-	-
Сейф	1	1	1	1	1
Одеяло	2	2	2	1	1
Простынь	1	1	1	1	1
Пододеяльник	2	2	2	1	1
Наволочки	2	2	2	2	2
Плед	1	1	1	1	1
Подушка для сна	2	2	2	2	2
Валик декор	2	2	2	2	2
Халат					
Стол кругл метал	1	1	1	2	1
Вешалки	8	7	5	8	5
Тумба	1	1	1	-	-
Холодильник	1	1	1	1	1
Пульт ТВ	1	1	1	1	1
Телевизор	1	1	1	1	1
Рожок для Обуви	1	1	1	1	1
колба с веткой	-	-	-	2	-
цветы декор голубые	-	-	-	1	-
Пульт кондиционер	1	1	1	1	1
Кондиционер	1	1	1	1	1
Мусорное ведро	1	1	1	1	1
Зеркало большое	1	1	1	1	1
Зеркало настольное	-	-	-	1	-
Картина настенная	1	1	1	1	1
Стул	2	1	1	1	-
Матрац	2	2	2	1	1
Кресло	-	-	-	2	-
Кровать	2	2	2	1	1
Бра настенная	2	2	2	-	2
Телефон	1	1	1	1	1
Пуфик серый длинный	2	1	1	2	1
Стол письменный	1	1	1	1	1
шторы	2	2	2	2	2
Тюль	1	1	1	1	1
Жалюзи	1	-	-	2	-
Коврик	1	1	1	1	-
Бамбук	-	-	-	1	-
Ваза бамбук	-	-	-	1	-
План эвакуации	1	1	1	1	1
Вешалка настенная	1	1	1	-	-
ДУШЕВАЯ					
Полотенце Баня					
Полотенце Лицо					

Полотенце Руки					
Полотенце Ноги	1	1	1	2	1
Фен	1	1	1	1	1
Корзина для полотенца	-	-	-	-	-
Дозатор мыла	1	1	1	1	1
Стакан под зубные	1	1	1	1	1
Дозатор Гель	1	1	1	1	1
Дозатор Шампунь	1	1	1	1	1
Дозатор Кондиционер	-	-	-	-	-
Ёршик	1	1	1	1	1
Мусорный бак	1	1	1	1	1
Стойка для туалетной бумаги	-	-	-	1	-
Тележка для полотенец	-	-	-	1	-
Раковина	1	1	1	1	1
Планка с крючками	1	1	1	1	1
Унитаз	1	1	1	1	1
Полка для полотенец	1	1	1	-	1
Держатель туал.бумаги	1	1	1	1	1
Зеркало большое	1	1	1	1	1
Картина настенная	1	1	1	1	-
Балкон стол	-	-	1	-	-
Балкон стул	-	-	2	-	-
Шторка в душе	-	-	-	-	1
Сауна	-	-	-	1	-



Прейскурант на порчу имущества.

№	Наименование /Name	Степень ущерба/	Стоимость компенсации/
1	Картина	Невосполнимый ущерб	5000
2	Бра	Невосполнимый ущерб	3000
3	Кровать	Невосполнимый ущерб/ Поломка	20000/ от 1500-10000
4	Изголовье кровати	Невосполнимый ущерб/ Химчистка	10000/ 3000
5	Прикроватная тумба	Невосполнимый ущерб	6000
6	Прикроватный столик	Невосполнимый ущерб	3000
7	Стаканы	Бой	500
8	Стул	Невосполнимый ущерб/ Химчистка	15000/ 3000
9	Стол	Невосполнимый ущерб	10000
10	Мусорное ведро	Невосполнимый ущерб	500
11	Электрический чайник с подставкой	Невосполнимый ущерб	5000
12	Чашки	Невосполнимый ущерб	500
13	Ложки	Невосполнимый ущерб	100
14	Косметическое зеркало	Невосполнимый ущерб	1000
15	Телевизор	Невосполнимый ущерб	15000/20000
16	Мини-бар	Невосполнимый ущерб	15000
17	Шкаф	Невосполнимый ущерб/ Частичная поломка	30000/ от 5000
18	Сейф	Невосполнимый ущерб	2500
19	Декоративный столик	Невосполнимый ущерб	2000
20	Пуф	Невосполнимый ущерб/ Химчистка	3000/1000
21	Настенное зеркало	Невосполнимый ущерб	5000
22	Телефон	Невосполнимый ущерб	2500
23	Карниз	Невосполнимый ущерб	2000
24	Тюль	Невосполнимый ущерб	3000
25	Штора	Невосполнимый ущерб	3000
26	Жалюзи	Невосполнимый ущерб	1000
27	Ершик	Невосполнимый ущерб	600
28	Корзины в ванной	Невосполнимый ущерб	500
29	Фен	Поломка	2500
30	Унитаз/ Инсталляция	Невосполнимый ущерб	12000/ 10000
31	Раковина	Невосполнимый ущерб	5000

32	Тумба под раковину	Невосполнимый ущерб	5000
33	Смеситель	Невосполнимый ущерб	6000
34	Зеркало в ванной	Невосполнимый ущерб	5000
35	Дозатор жидкого мыла	Невосполнимый ущерб	2000
36	Стаканчик для зубных наборов	Невосполнимый ущерб	1000
37	Смеситель душа	Невосполнимый ущерб	6500
38	Перегородка в ванной	Невосполнимый ущерб	15000
39	Вешалка	Невосполнимый ущерб	500
40	Полка для полотенец	Невосполнимый ущерб	1000
41	Пол/Стены/Потолок	Невосполнимый ущерб	По рыночной стоимости
42	Ковролин	Невосполнимый ущерб	По рыночной стоимости
43	Плед/декоративные подушки	Невосполнимый ущерб	3500/ 1000
44	Подушки белые	Невосполнимый ущерб	1000
45	Матрас маленький/ большой	Невосполнимый ущерб	7000/11000
46	Постельное белье (простынь, пододеяльник, наволочка, подушка, одеяло)	Невосполнимый ущерб	По рыночной стоимости
47	Кондиционер	Невосполнимый ущерб	30000
48	Камин	Невосполнимый ущерб	По рыночной стоимости
49	Декор номера	Невосполнимый ущерб	По рыночной стоимости
50	Сауна (Люкс)	Невосполнимый ущерб	150000
51	Кресло	Невосполнимый ущерб	15000
52.	Тележка в ванной (Люкс)	Невосполнимый ущерб	3500
53.	Торшер (Люкс)	Невосполнимый ущерб	2500
54.	Настольная лампа (золотая)	Невосполнимый ущерб	1500
55	Плед вязанный	Невосполнимый ущерб	2500
56	Пульт от тв/кондиционера	Невосполнимый ущерб	1500
57	Плафоны	Невосполнимый ущерб	3000
58	Полотенца 70*140	Невосполнимый ущерб	По рыночной стоимости
59	Полотенца 50*90	Невосполнимый ущерб	По рыночной стоимости
60	Полотенца 40*70	Невосполнимый ущерб	По рыночной стоимости
61	Коврик для ног	Невосполнимый ущерб	По рыночной стоимости
62	Махровый халат	Невосполнимый ущерб	По рыночной стоимости
63	Кулер	Невосполнимый ущерб	10000
64	Дверь	Невосполнимый ущерб	25000
65	Окно	Невосполнимый ущерб	По рыночной стоимости
66	Электронный замок	Невосполнимый ущерб	25000
67	Электронный ключ	Невосполнимый ущерб	500
68	Дозатор гель/шампунь Держатель дозатора	Невосполнимый ущерб	По рыночной стоимости
69	Картина в ванной	Невосполнимый ущерб	5000
70	Картина в номере	Невосполнимый ущерб	5000
71	Балкон стул	Невосполнимый ущерб	По рыночной стоимости
72	Балкон стол	Невосполнимый ущерб	По рыночной стоимости



Список ТВ каналов

Первый канал	Вести ФМ	Пятница
МАТЧ	МАЯК	Звезда
НТВ	Радио России	МИР
Пятый канал	Россия -1	ТНТ
Россия-К	Рен-ТВ	МУЗ ТВ
Карусель	СПАС	СТС
ТВ-Центр	Домашний	ТВЗ
Россия -24	ОТР	